

GÖKHAN ÖZCAN

İstanbul · (532) 400 14 34 · ozcangokhan@hotmail.com.tr · linkedin.com/gogokhanozcan

PROFESYONEL ÖZET

Vakıf Katılım Bankası ve Aktifbank'ta teftiş, finansal kontrol, ürün muhasebe sistemleri ve IFRS 9 yönetimi alanlarında 12+ yıllık birikim sahibi bir BT ve finans profesyoneliyim. Süreç denetimlerini yönetme, stratejik kararlar aldırarak etkili sunum ve raporlama, iç kontrol noktalarını dizayn etme, muhasebe ve karşılık mühendisliği sistemleri tasarlama ile risk ve operasyon ekipleriyle işbirliği, BT ekipleriyle talep ve projeleri Agile/Scrum ve Waterfall metodolojileriyle koordine etme konularında güçlü bir uzmanlığa sahibim. Yöneticilik kariyeri boyunca ekiplerini sıfırdan kurma, çalışanlarına süreçleri ve sistemleri uçtan uca öğretme, kurumsal prosedür ve iş akışlarını tasarlama, ayrıca alt çalışanlarına düzenli mentorluk vererek onların gelişimine doğrudan katkı sağlama konusunda kanıtlanmış bir liderlik anlayışına sahibim. Mühendislik Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri alanında yüksek lisans derecesiyle desteklenen derin veri analizi, raporlama, muhasebe, finansal kontrol ve araştırma yetkinliklere sahibim.

Liderlik & Ekip Gelişimi

- Birimin ihtiyaçlarına yönelik standart prosedürler ve iş akışları tasarlayarak iş sürekliliğini kalıcı hale getirdi.
- Alt çalışanlarına ilgili süreçleri sıfırdan öğretmek ekibin teknik ve operasyonel yetkinliğini güçlendirdi; bilgi birikimini düzenli alt kademeye aktararak yapılandırılmış bir öğrenme sürecine dönüştürdü.
- Alt çalışanlarına düzenli mentorluk desteği vererek mesleki eğitim gelişimlerine katkı sağladı; ekip içi bilgi paylaşımını ve özerk problem çözme kapasitesini artıracak bir çalışma kültürü oluşturdu.

Öne Çıkan Başarılar

Vakıf Katılım Bankası

- Kredi revizyonlarında fark edilmeyen ilgili döneminin 3 milyon USD'lik Türk Lirası'na tekabül eden mükerrer tahakkuku tespit ederek kredi revizyon ve yeniden yapılandırma süreçlerini uçtan uca yeniledi; ek olarak dönemin 450.000 USD'lik Türk Lirası'na tekabül eden BSMV+KKDF vergi ödemesini de önledi.
- Dövizli finansal kiralama işlemlerinde dönemin 2 milyon dolarlık sistem hatasını tespit etti ve BT ekiplerine leasing süreçlerini kapsamlı biçimde revize ettirdi.
- Birden fazla vakada komisyon reeskontu ve tahsilat hatalarını tespit ederek 21 milyon TL'nin geri kazanımını sağladı; komisyon sürecini uçtan uca revize etti.
- Kredi kartı arızasından kaynaklanan 14 milyon TL tutarındaki müşteri fazla tahsilatını belirleyerek şikayetleri ve BDDK cezalarını önledi.
- Müşteri sınıfı geçişlerindeki pek çok hatayı tespit ederek uçtan uca süreci geliştiricilerle birlikte çözüme kavuşturdu.

Aktifbank

- Bir Muhasebe Müdürü ve asstlarının serbest borç-alacak fişleri ile EFT transferleri aracılığıyla kişisel hesaplara yaklaşık o günün 50.000 USD değerinde Türk Lirası'nı şahsi başka banka hesaplarına aktardığını tespit ederek soruşturma başlattı; eğitim personeline ait taksit fişlerinin gerçek fiş kayıtlarından 10 kat yüksek düzeyde manipüle edildiğini tespit ederek soruşturmasının ve mahkeme süreçlerini yürüttü.
- Ortak spor kulüplerinin reklam taahhütlerini yerine getirmedeğini tespiti ve sözleşmedeki görünürlük yükümlülüklerinin karşılanmasını sağlatılması (Ort ödenmiş 10 Milyon USD'lik reklam giderinin kurtarılmasını sağladı)
- E-Kent toplu ulaşım sisteminde belediye başına 100–250 bin dolar olmak üzere 1,5 milyon doları aşan bir tutarsızlığı ortaya çıkardığının ardından belediye ulaşım tahsilat süreçlerinin yeniden yapılandırılmasına öncülük etti.
- Tedarik sürecinde usulsüz fiyat teklifi uygulamalarını tespit ederek şeffaflık ve maliyet kontrolü amacıyla elektronik onay mekanizması hayata geçirilmesini sağladı.

Çevik Geliştirme & BT İş Birliği

- BT geliştiricileriyle yürütülen sprint toplantılarında Agile/Scrum metodolojisini takip ederek yeni proje önerileri hazırladı ve sundu; süreç otomasyonu için görev gereksinimleri oluşturdu.
- SQL, Python, VBA kullanarak gelir reeskontları, komisyon gelirleri, gider reeskontları için yeni otomatik raporlar oluşturdu. THP ve IFRS standartlarına uygun finansal modeller geliştirilmesini yönetti.

DENEYİM

IFRS 9 YÖNETMENİ 2023 – Günümüz

Vakıf Katılım Bankası, İstanbul

- IFRS 9 standartları ve düzenleyici gereksinimlere uyumu sağlayarak finansal süreçleri optimize etti; karşılık sistemlerinde muhasebe ve teminat verilerinin doğru içe aktarımını ve doğrulamasını denetledi.
- PD, LGD ve EAD kredi risk modellerinin kontrolünü ve düzenlenmesini üstlenerek bu modellerin kurulmasını destekleyen periyodik denetimler gerçekleştirdi.
- IFRS 9 sistem implementasyonu sürecinde 70'ten fazla farklı veri türü için kaynak, sütun ve matematiksel işlemleri tanımlayan analitik sistemi geliştirdi, test etti.
- THP ve IFRS 9 gereklilikleri çerçevesinde müşteri/ürün sınıfı, havuz ve ürüne göre karşılık kayıtlarını doğru biçimde oluşturmak amacıyla muhasebe mühendisliği sistemini tasarlayıp hayata geçirdi.
- Karşılık hesaplamalarının doğruluk ve eksiksizliğini denetleyerek tutarsızlıkları giderdi ve operasyonel riski minimize etti.
- BT ekipleriyle koordineli biçimde sistem güncelleme geliştirme, test ve uygulama süreçlerini yönetti; BT projelerinde kilit paydaş olarak görev aldı.
- Karşılıklar Komitesi Sekreteri sıfatıyla, takipteki krediler ve karşılıklara ilişkin kapsamlı rapor ve sunumlar hazırlayarak üst yönetime ve CEO'ya sundu.

ÜRÜN MUHASEBE SİSTEMLERİ YÖNETMENİ 2022 – 2023

Vakıf Katılım Bankası, İstanbul

- Waterfall ve Scrum metodolojilerini bir arada kullanarak stratejik iş hedefleriyle uyumlu ürün geliştirme süreçlerini koordine etti ve yönetti.
- BT ekipleriyle Agile/Scrum çerçevesinde çalışarak yeni ürün ve muhasebe iş akışlarını tasarladı; proje muhasebe süreçlerini optimize ederek hayata geçirdi.
- Geliştirici ekiplerle iş birliğini güçlendirmek amacıyla ürün geliştirme birikimlerini (backlog) oluşturdu, önceliklendirdi ve ilgili paydaşlarla paylaştı; projeleri zamanında ve kapsam dahilinde teslim eden Proje Yöneticisi rolünü üstlendi.
- İşlevsellik, mevzuat uyumu ve proje zaman çizelgesine bağlılığı güvence altına almak amacıyla titiz test ve denetim prosedürleri uyguladı.
- Şube ve hizmet kaynaklı sorunları ve şikayetleri analiz ederek manuel ve sistem tabanlı çözümler üretirken operasyonel/sistemsal aksaklıkları gidererek şube verimliliğini artırdı.

FİNANSAL KONTROL YÖNETMENİ 2018 – 2022

Vakıf Katılım Bankası, İstanbul

Aşağıdaki kritik finansal süreçleri tasarladı ve yönetti:

- Gider ve gelir kalemlerini analiz ederek üst yönetime stratejik aksiyon alıracak sunumların yapılması
- Gider kalemlerindeki teknik ve mantıksal hataların tespiti ve çözümlenmesi
- Gelir kalemlerindeki yüksek efektif ve düşük efektif kalemlerin tespit edilerek bankaya katma değer sağlayacak projeksiyon çalışmalarının sağlanması
- Takipteki krediler (NPL) ve kredi sınıflandırma işlemleri
- IFRS 9 çerçevesinde kredi kayıp karşılıkları
- Kredi faiz reeskontu, kâr payı ve iç verim oranı (IRR) hesaplamaları
- Kredi tahakkukları, tahsilatlar, erken ödeme süreçleri, komisyon ve reeskontlar
- Kredi kartı ve finansal kiralama (leasing) operasyonları; gider yönetimi ve sigorta süreçleri
- Muhasebe görevlerinin ve raporlama süreçlerinin otomasyonu

MÜFETTİŞ 2013 – 2018

Aktifbank, İstanbul

- Risk yönetimi, iç kontrol ve kurumsal yönetim süreçlerini değerlendirerek bağımsız ve nesnel güvence ile danışmanlık hizmetleri sundu; 76 denetim ve 13 soruşturma tamamladı.
- Risk değerlendirme süreçlerini koordine etti; operasyonel birimlerden risk anketleri topladı, önerilen riskleri puanladı ve yıllık denetim planının oluşturulmasında kullanılan risk matrisleri geliştirdi.
- Denetim ve soruşturma bulgularını CEO, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunarak stratejik kararlar ile denetim planının şekillendirilmesine katkı sağladı.
- Uluslararası Denetim Standartları (IIA) doğrultusunda denetim saha çalışmalarının tüm aşamalarını (planlama, süreç gözden geçirme, veri analizi, test ve kapanış) yönetti.
- KPI ve SLA'ları tanımlayarak prosedürlere entegrasyonunu destekledi, operasyonel verimliliği artırdı; gerektiğinde 7/24 esasıyla gizli soruşturmalar yürüttü.

EĞİTİM

Yüksek Lisans, Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS)

Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Mühendislik Fakültesi

Dönem Projesi: "Yönetim Bilişim Sistemlerinin (YBS) Modern Finans Dünyasındaki Dönüştürücü Gücü: Uygulamalar, Zorluklar ve Gelecek Trendlerine Derinlemesine Bir Bakış"

Lisans, İşletme Yönetimi

Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

UZMANLIK ALANLARI

- Ekip Liderliği, Süreç Eğitimi & Mentorluk · Repütasyon, Üst Yönetime Sunum ve Raporlama
- İş Analizi & Gereksinim Yönetimi (BRD, FRD, Kullanıcı Hikayeleri)
- Ürün Sahipliği (Backlog Yönetimi, Yol Haritası Geliştirme, Sprint Planlama)
- Veri Modelleme, SQL, Python, VBA Excel
- İç Denetim & Mevzuat Uyum (BDDK, SPK, MASAK, Basel)
- Finansal Sistem Tasarımı (IFRS 9, THP, Basel Çerçevesi)
- Finansal Raporlama & Risk Modellemesi (PD, LGD, EAD)
- Agile, Scrum, Kanban & Waterfall Metodolojileri
- Test Yönetimi (UAT, Regresyon, Otomasyon)
- İleri Seviye İngilizce (Yükseklisans sürecinde Turnitin %5 geçmiş İngilizce 3 adet makalem bulunmaktadır)
- Paydaş Yönetimi & Ekip Koordinasyonu

AKTİVİTELER & İLGI ALANLARI

Yapay Zeka · Web Sitesi ve Mobil Uygulama Geliştirme (HTML, CSS, JavaScript) · Basketbol · Halısaha · Yüzme · Vücut Geliştirme · Meditasyon · Müzeler · Seyahat